



GARANTÍA DE SILLAS

La garantía Visso, respalda la adquisición de productos sin defectos de materiales o manufactura. Productos o componentes que presenten defectos en condiciones normales de uso serán sustituidos o reparados sin cargo.

La garantía sólo aplica para el comprador directo del bien, no aplica para terceros

Garantía 05 años

Aspas, Ruedas, Mecanismos de giro e inclinación, Cilindro de elevación a gas, Marco de plástico de respaldar y cabecera.

Garantía 03 años

Espuma de asiento, malla de respaldo.

Garantía 01 año

Tapiz, cuero y eco cuero.

• La garantía no cubre daños, defectos, errores como resultado de:

- Mala manipulación o a un mantenimiento inadecuado y/o reparación realizado por personal tercero no conforme a los instructivos o manuales de VISSO.
 - Desgaste natural o normal por el uso
 - Uso excesivo, incorrecto o accidental.
 - Los daños ocasionados por golpes, caídas, rayaduras, exposiciones a la intemperie, al agua o a cualquier otra sustancia extraña al propio producto.
 - Sustituciones, variaciones, adaptaciones, pintado, enchapado o modificaciones del producto
- La comprobación de estos hechos le corresponde a Visso, de acuerdo a las prácticas usuales en el uso diligente de los bienes para fines de oficina.

Sin perjuicio de los derechos que la ley de protección al consumidor le concede, se excluyen de la presente Garantía todas las garantías, condiciones y otros términos no estipulados en este documento de garantía.

El procedimiento de notificación de desperfecto debe realizarse a través de nuestra central telefónica **017174796**, o mediante un correo electrónico a **serviciotecnico@visso.com.pe** donde personal técnico se comunicará con usted y validará el desperfecto; los costos de reparación serán cubiertos por la empresa.