

GARANTIA DE MOBILIARIO

Garantía de 10 años

Estructuras metálicas, tableros aglomerados, bases, niveladores, cajas y bandejas, herrajes.

Garantía de 05 años

Cerraduras, tiradores, tapas abatibles.

Garantía de 05 años

Mecanismos electrónicos.

La garantía es intransferible y sólo aplica para el comprador directo del bien.

VISSO respalda la adquisición de productos sin defectos de materiales o manufactura. Productos o componentes que presenten defectos en condiciones normales de uso serán sustituidos o reparados sin cargo.

En el caso de los defectos de fabricación se contemplan los siguientes aspectos:

- **Errores en acabado**, considérese partes metálicas de muebles con desperfectos en el pintado, manifestados en la corrosión de su estructura. Fallas en la adhesión del material, cubre cantos en tableros de melamina, exhibiéndose expuestos o despegados.
- **Errores durante la instalación de mobiliario**, considérese errores de ensamble, golpes, roturas, rayaduras producidos durante la instalación. Los errores en la instalación deben ser notificados inmediatamente al equipo de instalaciones durante su permanencia en obra, no será responsabilidad de la empresa si se reportan incidentes fuera del horario de instalación.

La garantía no cubre daños, defectos, errores como resultado de:

- Mala manipulación o mantenimiento inadecuado, reinstalación y/o reparación realizado por personal tercero no conforme a los instructivos o manuales de VISSO.
- Desgaste natural o normal por el uso.
- Uso excesivo, incorrecto o accidental.
- Los daños ocasionados por golpes, caídas, rayaduras, exposiciones a la intemperie, al agua o a cualquier otra sustancia extraña al propio producto
- Sustituciones, variaciones, adaptaciones, pintado, enchapado o modificaciones del producto



La comprobación de estos hechos le corresponde a Visso, de acuerdo a las practicas usuales en el uso diligente de los bienes para fines de oficina

La garantía no cubre:

- Elementos móviles consumibles debido al desgaste en su uso, como ruedas, correderas, etc.
- La variabilidad en los acabados como cambios en el color, combinación de las vetas, textura y color de lotes diferentes.

La garantía se extiende únicamente a los siguientes productos del portafolio:

Escritorios y mesas: Quadra, Abaco, Aster, Sit&Stand, Nova, Terra, Industrial.

Estaciones de trabajo: Quadra, Abaco, Aster, twork.

Muebles para almacenamiento: cajoneras, credenzas, armarios.

Sin perjuicio de los derechos que la ley de protección al consumidor le concede, se excluyen de la presente Garantía todas las garantías, condiciones y otros términos no estipulados en este documento de garantía.

El procedimiento de notificación de desperfecto debe realizarse a través de nuestra central telefónica 017174796, o mediante un correo electrónico a serviciotecnico@visso.com.pe donde personal técnico se comunicará con usted y validará el desperfecto; los costos de reparación serán cubiertos por la empresa.