

GARANTÍA VISSO

La garantía Visso respalda la adquisición de productos sin defectos de materiales o manufactura. Productos o componentes que presenten defectos en condiciones normales de uso serán sustituidos o reparados sin cargo. La garantía sólo aplica para el comprador directo del bien, no aplica para terceros.

GARANTÍA DE SILLAS

- **Garantía de 5 años:** aspas, ruedas, mecanismos de giro e inclinación, cilindro de elevación a gas, marco de plástico del respaldar y cabecera.
- **Garantía de 3 años:** espuma de asiento y malla de respaldo
- **Garantía de 1 año:** tapiz, cuero y ecocuero

GARANTÍA DE MOBILIARIO

- **Garantía de 5 años:** Estructuras metálicas, tableros aglomerados, bases, niveladores, cajas, bandejas, herrajes, cerraduras, tiradores, tapas abatibles y mecanismos electrónicos.

En el caso de los defectos de fabricación se contemplan los siguientes aspectos:

- **Errores en acabado,** considérese partes metálicas de muebles con desperfectos en el pintado, manifestados en la corrosión de su estructura. Fallas en la adhesión del material, cubre cantos en tableros de melamina, exhibiéndose expuestos o despegados.
- **Errores durante la instalación de mobiliario,** considérese errores de ensamble, golpes, roturas, rayaduras producidos durante la instalación. Los errores en la instalación deben ser notificados inmediatamente al equipo de instalaciones durante su permanencia en obra, no será responsabilidad de la empresa si se reportan incidentes fuera del horario de instalación.

La garantía no cubre daños, defectos, errores como resultado de:

- Mala manipulación o mantenimiento inadecuado, reinstalación y/o reparación realizado por personal tercero no conforme a los instructivos o manuales de VISSO.
- Desgaste natural o normal por el uso.
- Uso excesivo, incorrecto o accidental.
- Los daños ocasionados por golpes, caídas, rayaduras, exposiciones a la intemperie, al agua o a cualquier otra sustancia extraña al propio producto
- Sustituciones, variaciones, adaptaciones, pintado, enchapado o modificaciones del producto.

La garantía no cubre:

- Elementos móviles consumibles debido al desgaste en su uso, como ruedas, correderas, etc.

- La variabilidad en los acabados como cambios en el color, combinación de las vetas, textura y color de lotes diferentes.

La comprobación de estos hechos le corresponde a VISSO, de acuerdo a las prácticas usuales en el uso diligente de los bienes para fines de oficina.

La garantía se extiende únicamente a los siguientes productos del portafolio:

- Escritorios de oficina, escritorios en L, escritorios gerenciales, benches y mesas de reuniones
- Muebles para almacenamiento: cajoneras, credenzas, armarios.
- Sillas de escritorio y Sillas gerenciales

Sin perjuicio de los derechos que la ley de protección al consumidor le concede, se excluyen de la presente Garantía todas las garantías, condiciones y otros términos no estipulados en este documento de garantía.

El procedimiento de notificación de desperfecto debe realizarse a través de nuestra central telefónica **01 717 4796** o mediante un correo electrónico a serviciotecnico@visso.com.pe donde personal técnico se comunicará con usted y validará el desperfecto. Los costos de reparación serán cubiertos por la empresa.